



EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

L'an deux mil vingt-trois, le lundi 20 novembre à 18h00, les membres du conseil communautaire se sont réunis, salle du conseil, au 31 rue de Vire à Les Monts d'Aunay (commune déléguée Aunay – sur - Odon), sous la présidence de Monsieur Gérard LEGUAY président, suite à la convocation adressée le mardi 14 novembre 2023 et affichée ce même jour.

NOMBRE DE MEMBRES EN EXERCICE : 50
ÉTAIENT PRESENTS : 33
AYANT PRIS PART A LA DECISION : 34

Étaient présents : Gérard LEGUAY, Geneviève LEBLOND, Jean-Marie DECLOMESNIL, Pierre SALLIOT, Alain LEGENTIL, Guillaume DUJARDIN, Sandra LEMARCHAND, Michel GENNEVIEVE, Marie-Josèphe LESENECHAL, Jean Yves BRECIN, Hélène PAYET, Annick SOLIER, Christine SALMON, Nicolas BARAY, Lydie OLIVE, Dominique MARIE, Nathalie TASSERIT, Yves CHEDEVILLE, Véronique BOUÉ, Patrick SAINT-LO, Martine JOUIN, Christian HAURET, Marcel PETRE, David PICCAND, Yves PIET, Alain QUEHE, Jean BRIARD, Jacky GODARD, Michel LEFORESTIER, Stéphanie LEBERRURIER, Bruno DELAMARRE, Micheline GUILLAUME, Jean-Luc ROUSSEL, conseillers communautaires.

Étaient absents excusés ayant donné un pouvoir : Christophe LE BOULANGER a donné pouvoir à Michel GENNEVIEVE.

Était absente excusée : Bertrand GOSSET, Pierre DEWASNE, Edith LANGLOIS, François REPEL, Christian VENGEONS, Jérémie DESGUEE, Josiane LECUYER

Étaient absents : Pascal COTARD, Jean-Paul THOMAS, Sylvie HARIVEL, Johanna RENET, Didier VERGY, Joël LEVERT, Yvonne LE GAC, Michel LE MAZIER, Sandrine BRASIL.

Après avoir installé le conseil communautaire, Monsieur le Président procède à l'appel. Le quorum étant atteint, il ouvre la séance.

Monsieur le président annonce préalablement les pouvoirs donnés pour ce conseil et les excusés. Madame Annick SOLIER a été élue à l'unanimité secrétaire de séance.

DELIBERATION 20231120-9 : CDV_HABITAT REVISION POLITIQUE INTERCOMMUNALE ABONDEMENTS AIDES ANAH

Depuis novembre 2022, la communauté de communes a mis en place une nouvelle politique en faveur de l'amélioration de l'habitat (délibération 20221123-11) en abondant les aides de l'ANAH (Agence Nationale d'Amélioration de l'Habitat) en complément du nouveau dispositif du conseil départemental du Calvados, le PIG (Programme d'Intérêt Général) Habitat.

Rappel : « La politique intercommunale d'abondement des aides de l'Anah à destination des propriétaires occupants (aux revenus modestes et très modestes) et à destination des propriétaires bailleurs (à condition de conventionner sur les loyers avec l'ANAH) :

	Montant de l'abondement PBI par dossier	Nombre de dossiers par an
Propriétaires Occupants (modestes et très modestes)		
Rénovation thermique	500€	30
Adaptation des logements	500€	22
Habitat dégradé	1 000€	4
Propriétaires Bailleurs (à condition de conventionner sur les loyers avec l'ANAH)		
Rénovation thermique	500€	2
Adaptation des logements	500€	1
Habitat dégradé	1 000€	1
TOTAL	32 000 €/an	60

Les critères d'éligibilité et d'exécution de l'abondement de la communauté de communes reprennent les critères développés par l'ANAH.

Une enveloppe de 32 000 € par an est donc consacrée aux dossiers mentionnés ci-dessus. »

Il s'avère que le dispositif intercommunal, en place depuis un an, est davantage sollicité sur certaines thématiques notamment l'adaptation du logement.

Afin de pouvoir continuer à répondre aux demandes d'aides financières des propriétaires occupants et propriétaires bailleurs, au-delà du nombre de dossiers prévus dans le tableau ci-dessus et en fonction des crédits restants, il convient de compléter la délibération (délibération 20221123-11) :

« La politique intercommunale d'abondement des aides de l'Anah à destination des propriétaires occupants (aux revenus modestes et très modestes) et à destination des propriétaires bailleurs (à condition de conventionner sur les loyers avec l'ANAH) :

Exemple de répartition de l'enveloppe financière consacrée à cette politique :

	Montant de l'abondement PBI par dossier	Nombre de dossiers par an
Propriétaires Occupants (modestes et très modestes)		
Rénovation thermique	500€	20
Adaptation des logements	500€	32
Habitat dégradé	1 000€	3
Propriétaires Bailleurs (à condition de conventionner sur les loyers avec l'ANAH)		
Rénovation thermique	500€	2
Adaptation des logements	500€	1

Habitat dégradé	1 000€	2
TOTAL	32 000 €/an	60

Le nombre de dossiers par an et par type de rénovation est une cible qui peut être ajustée tout au long de l'année au regard des dossiers déposés tout en restant dans l'enveloppe financière fixée.

Les critères d'éligibilité et d'exécution de l'abondement de la communauté de communes reprennent les critères développés par l'ANAH.

Une enveloppe de 32 000 € par an est donc consacrée à cette politique intercommunale d'abondement des aides de l'Anah.

Le montant de l'ensemble des aides financières ne peut dépasser le montant TTC des travaux. »

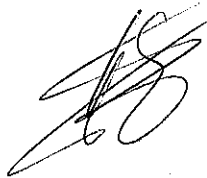
Vote : Le conseil communautaire, après en avoir délibéré, à l'unanimité décide :

- **DE REAFFIRMER** l'enveloppe de 32 000 € consacrée à cette politique publique
- **DE REVISER** la délibération (délibération 20221123-11) comme présentée ci-avant pour permettre d'abonder des dossiers Habitat dont le nombre de dossiers annuels est déjà atteint, en fonction des crédits restants, et cela pour l'année 2023 et les années à venir.
- **DE PRECISER** que les crédits sont d'ores et déjà inscrits pour l'année 2023 et seront inscrits au budget 2024
- **D'AUTORISER** Monsieur le Président à signer tout document afférent.

Fait et délibéré en séance, les jours, mois et an que susdits.
POUR EXTRAIT CONFORME :

Le Secrétaire de séance,
Annick SOLIER

Le Président,
Gérard LEGUAY



Accusé de réception en préfecture
014-200069524-20231120-20231120-9_DEL-DE
Date de télétransmission : 28/11/2023
Date de réception préfecture : 28/11/2023

**ESPACE
CONSEIL**



**France
Rénov'**

Le service public pour mieux
rénover mon habitat



PRÉ-BOCAGE
INTERCOM-NORMANDIE

Notre action sur votre territoire

Réunion d'échanges

**ESPACE
CONSEIL**



**France
Rénov'**

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Ordre du jour

- **Service public de la rénovation de l'habitat**
- **Bilan du 1^{er} semestre 2023**
- **Perspectives 2024**

ESPACE
CONSEIL



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Service public de la rénovation de l'habitat

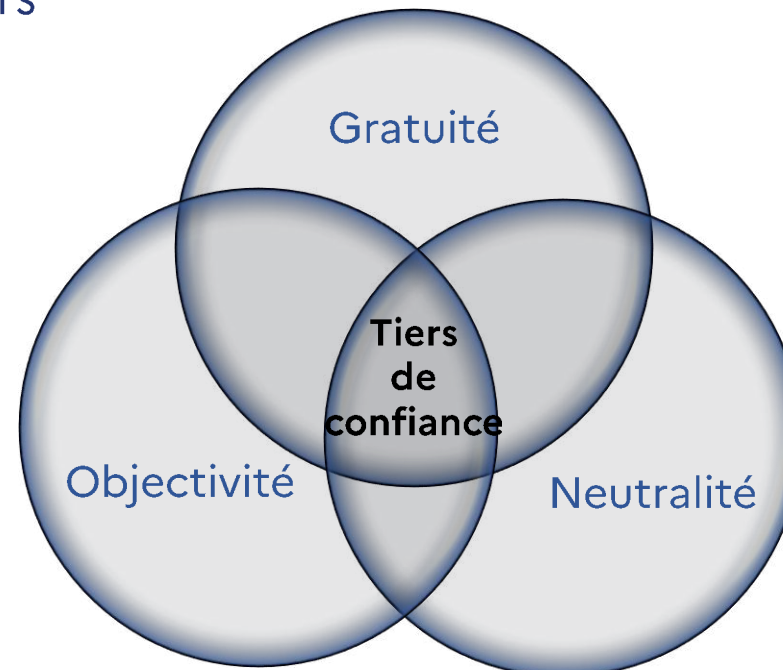
ESPACE
CONSEIL



L'Espace Conseil France **Rénov'**

C'est quoi ?

- Mission de service public de la rénovation de l'habitat
- Des conseils **neutres**, **gratuits** et **indépendants** sur la rénovation énergétique sur les aspects techniques et financiers





L'Espace Conseil France **Rénov'**

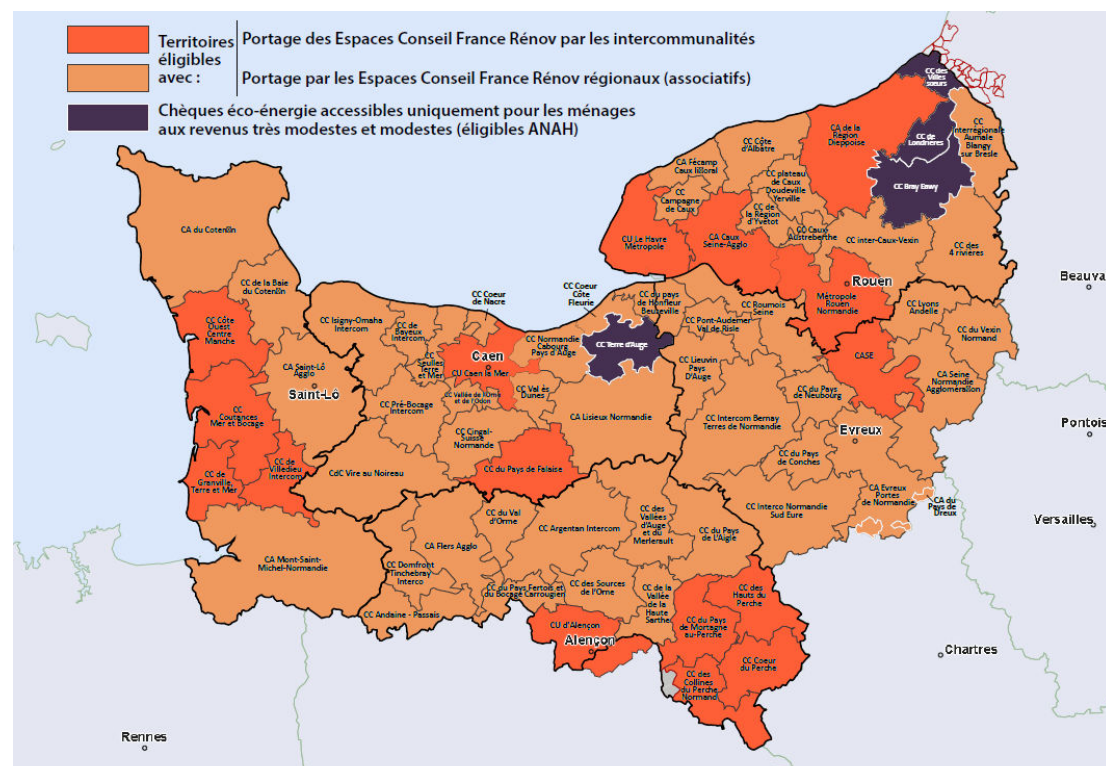
Dans le Calvados
09 82 81 63 80

Service gratuit
+ prix appel local

Accusé de réception en préfecture
014-200069524-20231120-20231120-9_DE-AR
Date de télétransmission : 30/11/2023
Date de réception préfecture : 30/11/2023

Qui est accompagné ?

- **Des conseils simples pour le Calvados :**
 - Simples informations sur les aides financières.
- **Plus d'actions pour les territoires partenaires :**
 - Accompagnement complet des ménages.
 - Permanences locales.
 - Animations.
 - Accompagnement des copropriétés.
 - Chèque Éco-Énergie Normandie.



En orange et orange foncé : les territoires partenaires
Carte mise à jour le 04/05/23

Organisation dans le Calvados

Orientation des ménages selon la catégorie de ménages

NOMBRE DE PERSONNES COMPOSANT LE MÉNAGE	MÉNAGES AUX REVENUS TRÈS MODESTES	MÉNAGES AUX REVENUS MODESTES	MÉNAGES AUX REVENUS INTERMÉDIAIRES	MÉNAGES AUX REVENUS SUPÉRIEURS
1	16 229 €	20 805 €	29 148 €	supérieur à 29 148 €
2	23 734 €	30 427 €	42 848 €	supérieur à 42 848 €
3	28 545 €	36 591 €	51 592 €	supérieur à 51 592 €
4	33 346 €	42 748 €	60 336 €	supérieur à 60 336 €
5	38 168 €	48 930 €	69 081 €	supérieur à 69 081 €
par personne supplémentaire	+ 4 813 €	+ 6 165 €	+ 8 744 €	+ 8 744 €

Opérateurs de l'ANAH

ESPACE
CONSEIL



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Rôle du Conseiller France Rénov'

Ce qu'il fait :

Conseils sur les aspects techniques,
les aides financières, travaux, ...

Visite à domicile
pour évaluation
énergétique ou
restitution audit

Orientation
vers le bon
interlocuteur

Transmission de
la liste des
entreprises RGE

Préconisations
d'un
programme de
travaux

Assistance à la
mobilisation des
aides financières

Conformité des
devis



Ce qu'il ne fait pas :

Consulter
directement
les
entreprises
pour la
réalisation
des devis

Choisir le
scénario de
travaux

Valider
l'entreprise
de travaux

Dans tous les cas, le
propriétaire reste maître
d'ouvrage de son chantier et
fait des choix selon son libre
arbitre.



Accompagnement technique

Questionnement sur le logement

Isolation de la toiture :

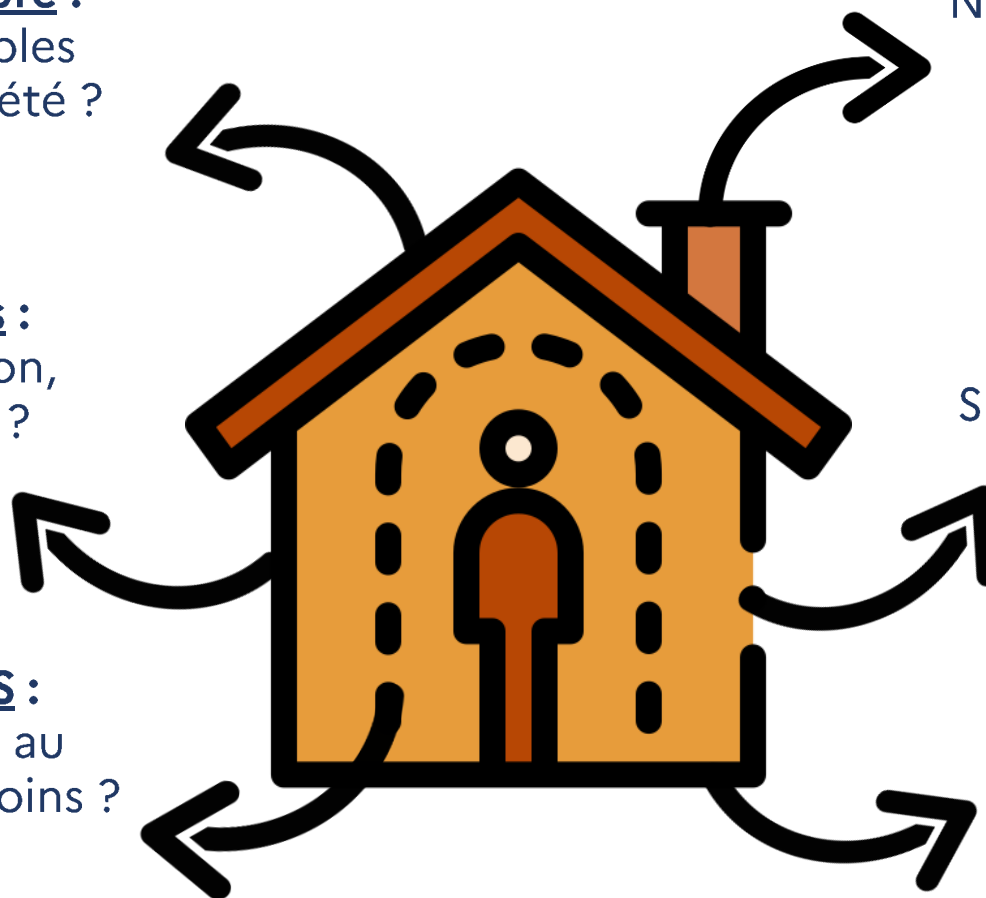
Rampants ou combles perdus, inconfort d'été ?

Isolation des murs :

Type de construction, isolation d'origine ?

Chauffage et ECS :

Systèmes adaptés au logement et aux besoins ?



Type de ventilation :

Naturelle, simple ou double flux ?

Fenêtres :

Simple ou double vitrage, défaut d'étanchéité ?

Planchers bas :

Sous-sol, cave, vide sanitaire ?



Accompagnement technique

Questionnement sur le projet

Matériaux

- Confort d'hiver $\neq$ confort d'été
- Certification des matériaux pour l'usage destiné

Équipements

- Assurer un bon renouvellement de l'air intérieur
- Éviter les pathologies liées à l'humidité
- Bien dimensionnés

Dans tous les cas

- Neutre et indépendant
- Adapté au projet, au logement, au budget $\rightarrow$ sur-mesure
- Accompagner tout le long de la démarche
- Le ménage garde toujours son libre arbitre

ESPACE
CONSEIL



Accompagnement technique

Double lecture des devis

Critères administratifs

- RGE
- Date de visite
- Fourniture de matériaux
- Main-d'œuvre
- Quantité et surface

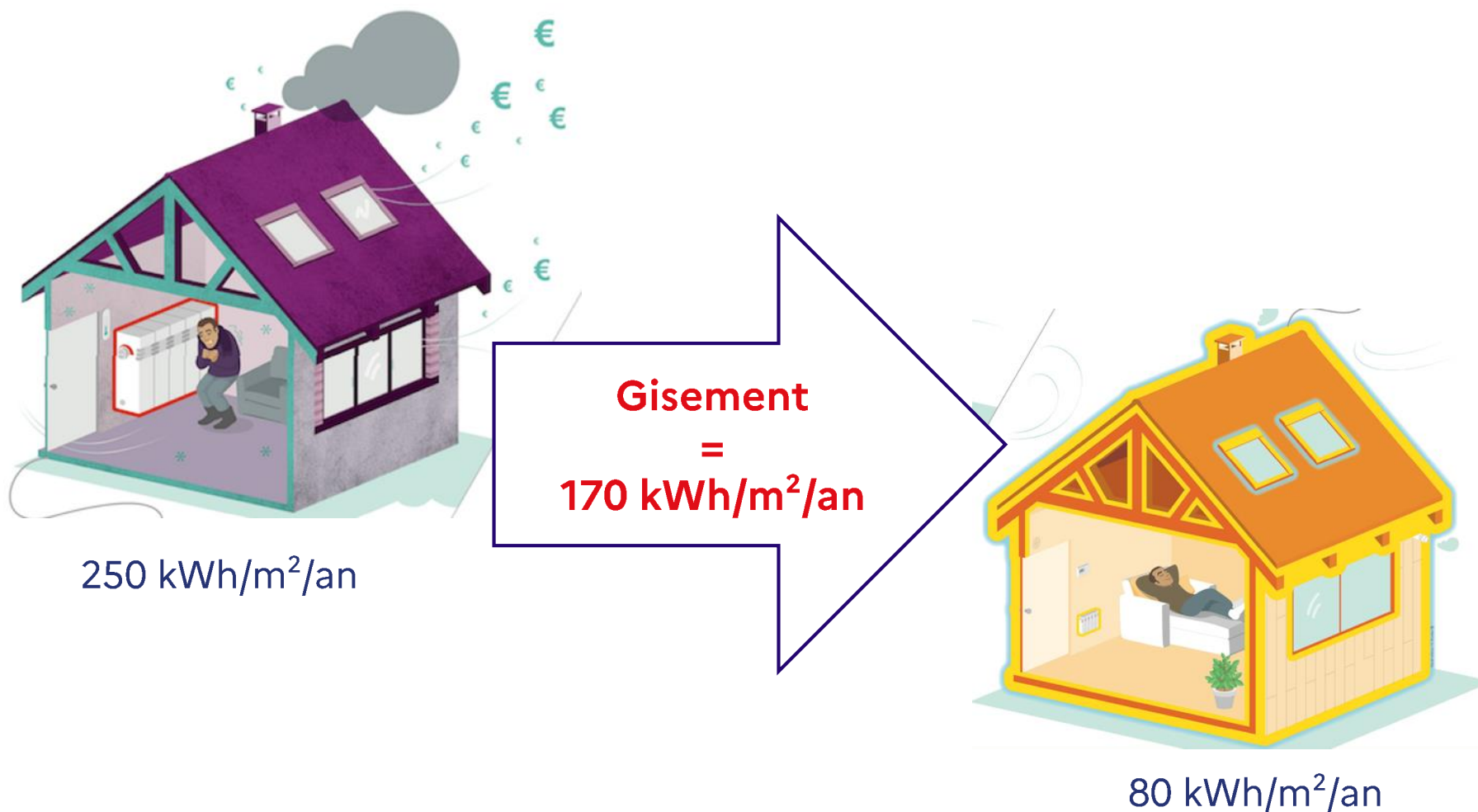
Critères techniques

- Coefficient minimal
- N° ACERMI
- Etas
- COP
- Uw, Sw



Rénovation globale et performante, de quoi parle-t-on ?

Réduire les déperditions





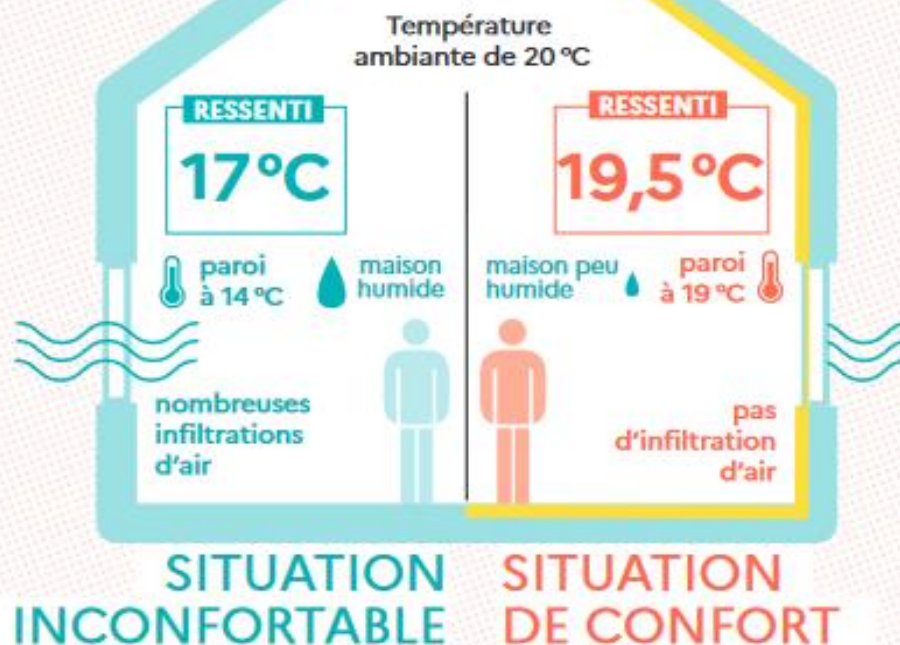
Rénovation globale et performante, de quoi parle-t-on ?

Améliorer le confort

**ISOLER POUR ÊTRE
MIEUX CHEZ SOI**

INFILTRATION
Les mouvements d'air dus aux infiltrations parasites entraînent une sensation d'inconfort dans le logement.

HUMIDITÉ
Un air trop humide provoque une sensation d'inconfort (sensation de froid dans les voies respiratoires...). Pour se sentir bien, le taux d'humidité doit être compris entre 40 et 60 %.

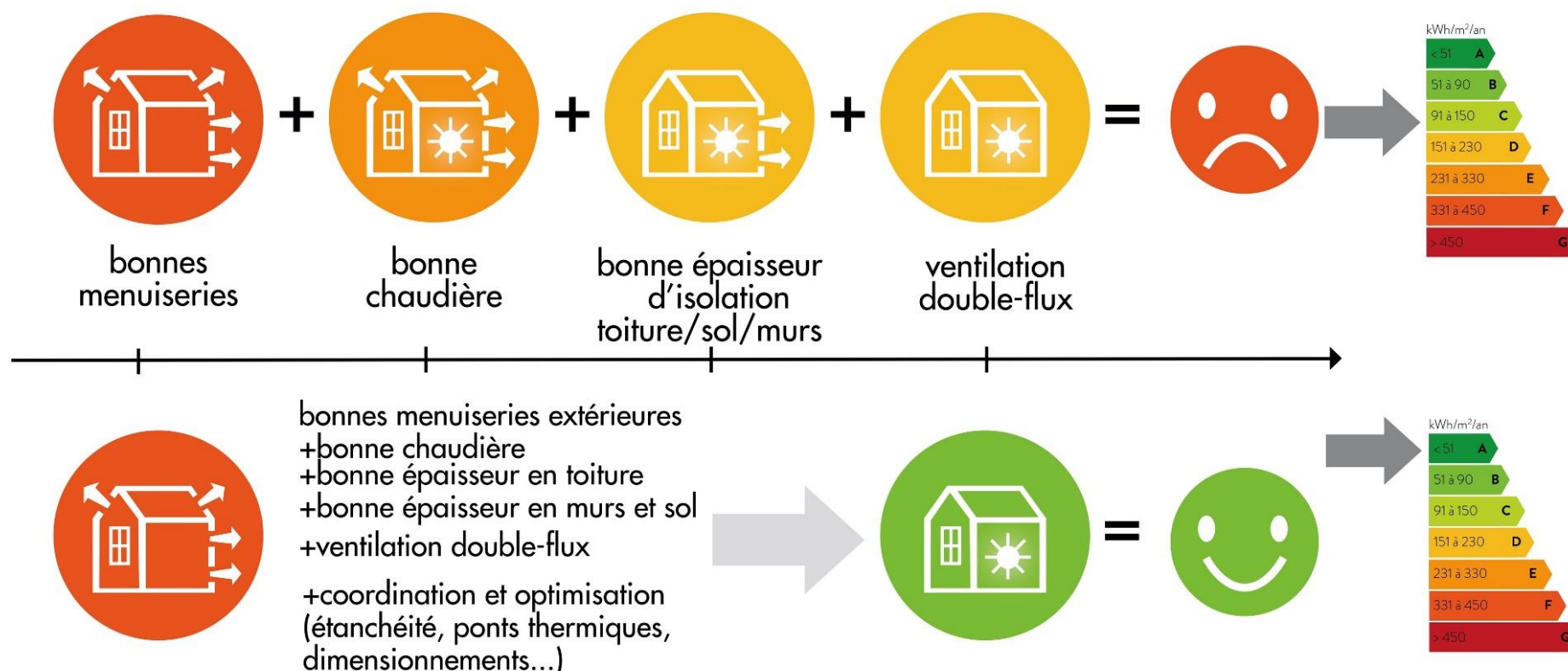


TEMPÉRATURE DES PAROIS
Un mur froid « aspire » la chaleur du corps. Une paroi à 14 °C et un air ambiant à 20 °C entraînent une température ressentie de 17 °C.



Rénovation globale et performante, de quoi parle-t-on ?

L'intérêt de la rénovation globale

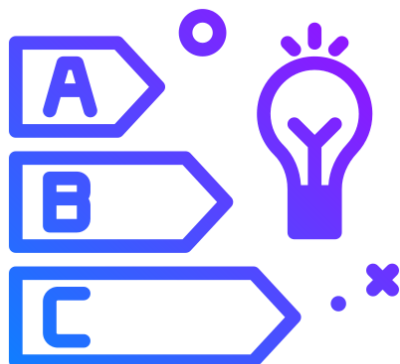




Focus rénovation globale

Rénovation énergétique performante vers le BBC

Des préconisations de travaux :



Un audit énergétique :

- Pour apprécier les qualités thermiques et encadrer le projet de rénovation

- Sur l'isolation, pour réduire au maximum les besoins en énergie du logement
- Sur la ventilation, pour assurer un bon renouvellement de l'air intérieur et éviter les pathologies liées à l'humidité
- Sur le chauffage, pour avoir un système performant et adaptés aux besoins des occupants
- Sur le traitement de l'étanchéité à l'air et des ponts thermiques



**ESPACE
CONSEIL**



**France
Rénov'**

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

1^{er} semestre 2023 :

**Le bilan de l'Espace conseil France Rénov' sur
votre territoire**

ESPACE
CONSEIL



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

L'Espace Conseil France **Rénov'**

Les niveaux de conseils

Acte A1

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET CONSEIL DE 1^{ER} NIVEAU

Présentation du service, prise d'informations de base.
Parcours de rénovation, les différentes étapes.
Conseil technique succinct et liste des aides mobilisables.
Orientation vers la structure d'accompagnement.



Acte A2

RENDEZ-VOUS ET CONSEIL PERSONNALISÉ

Information sur les aides mobilisables par le ménage,
explication sur le dépôt des demandes de subventions.
Définition des étapes et travaux adaptés aux besoins.
Information sur le contenu des devis.
Présentation de l'accompagnement complet.



Actes A4 et A4bis

ACCOMPAGNEMENT À LA RÉNOVATION GLOBALE

Visite du logement.
Appropriation des résultats de l'audit ou évaluation énergétique.
Optimisation technique et financière du projet, analyse des devis.



Plan de financement personnalisé, aide aux dépôts des demandes de subventions.
Conseils pour le suivi de chantier jusqu'à réception des travaux.
Accompagnement, prise en main du logement rénové et suivi des consommations après travaux.

ESPACE
CONSEIL



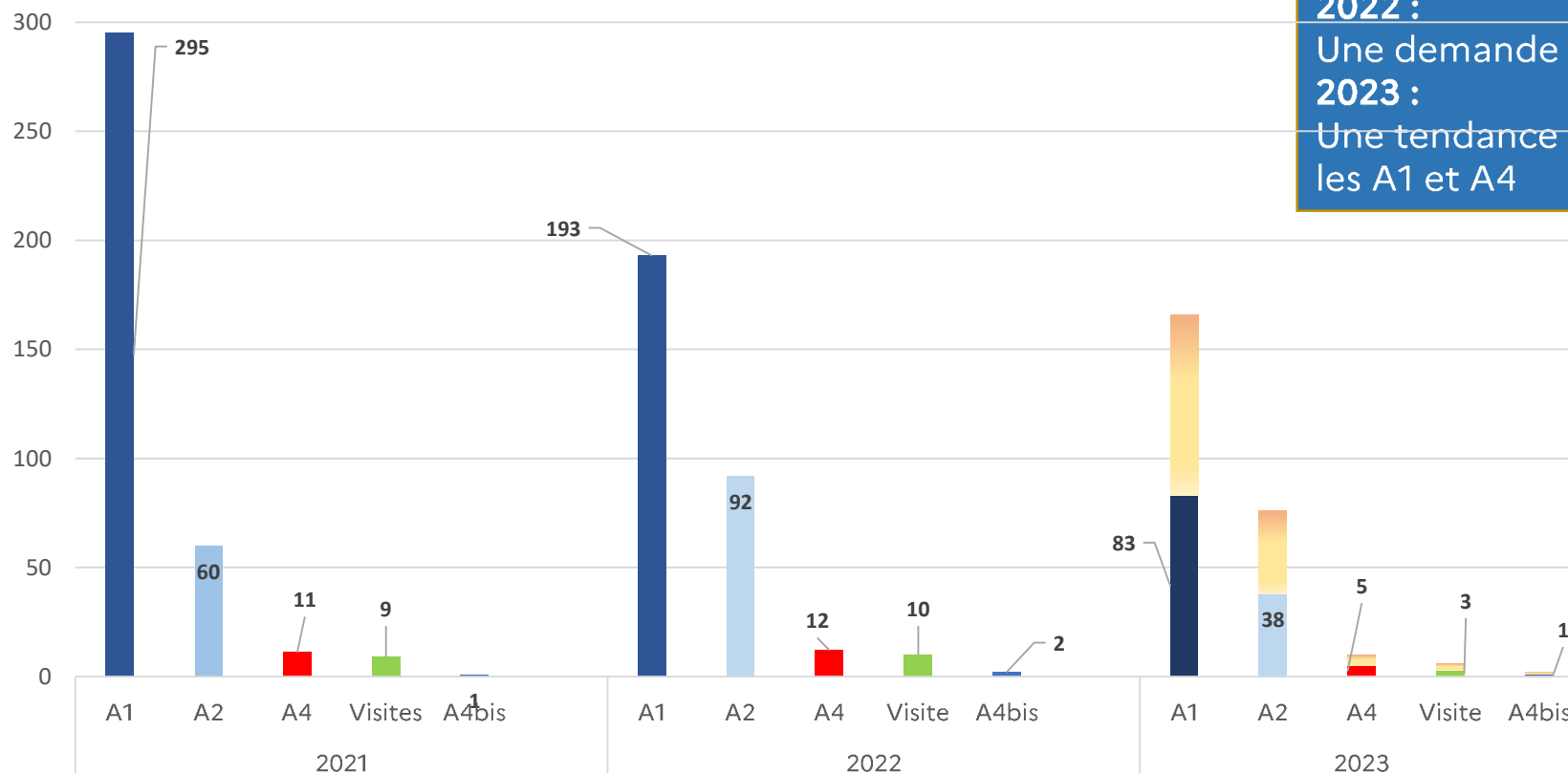
France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Les actes sur 3 ans

Espace conseil France Rénov'

■ Données réelles ■ Projection



2021 :

Des actes A1 qui auraient dû être des A2.

2022 :

Une demande de conseils personnalisés

2023 :

Une tendance proche de 2022 sauf pour les A1 et A4

ESPACE
CONSEIL



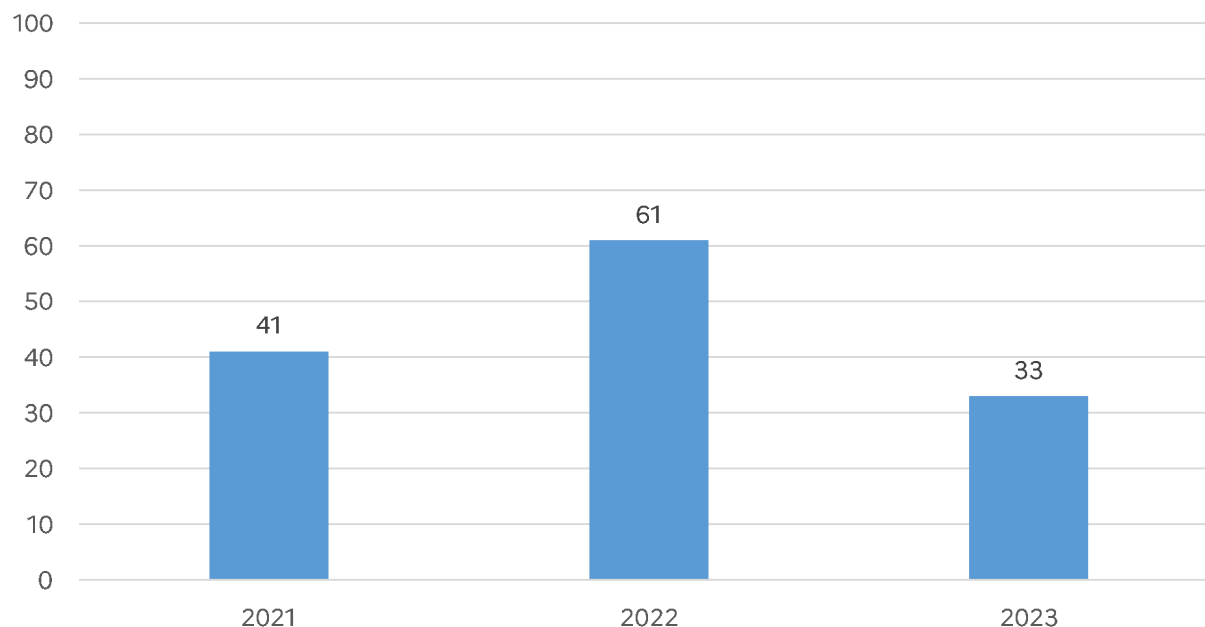
France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Les permanences

Evolution du taux de remplissage

Taux de remplissage en %



Rappels :

- Fréquence : 1,5 j/mois – 1^{er}, 2^{ème} et 3^{ème} vendredi (matin ou après-midi)
- Lieux : Monts d'Aunay, Villers-Bocage, Caumont-sur-Aure
- Des permanences physiques au service des usagers

Constats :

Des permanences physiques peu mobilisées
Importance de la communication

ESPACE
CONSEIL

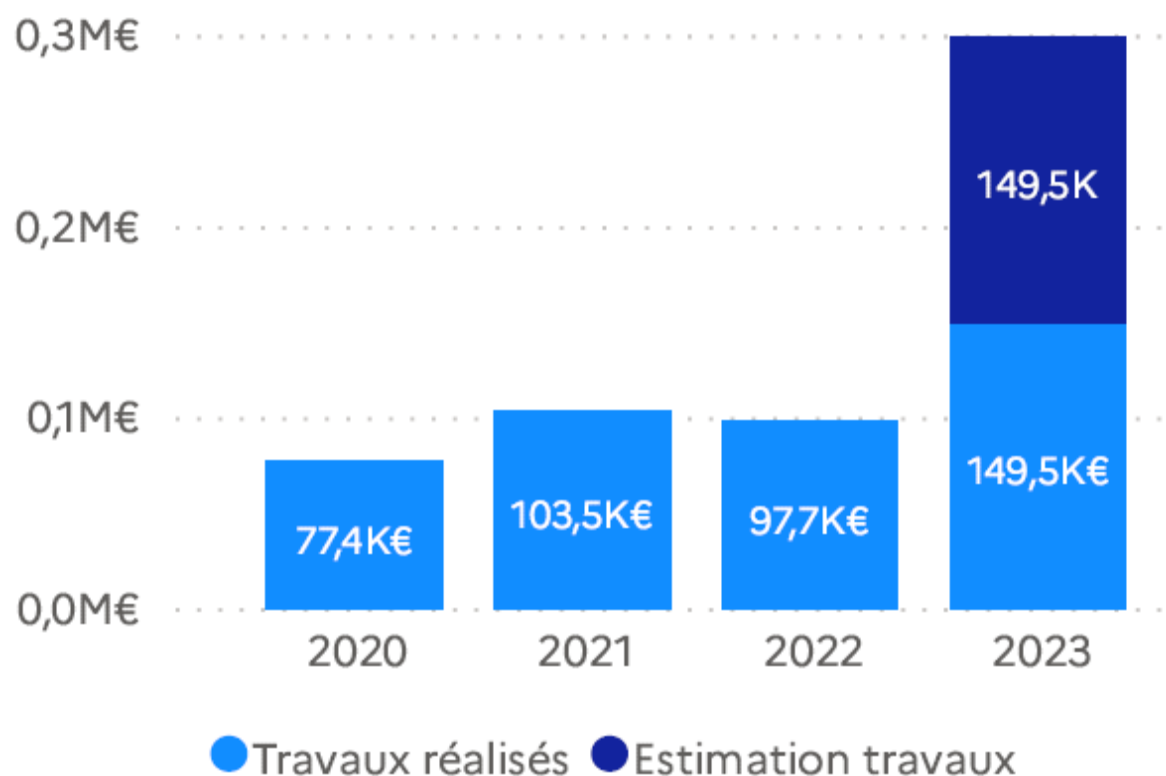


France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Les retombées financières

Montant des travaux en lien avec les
Chèques Travaux Eco-Energie de la Région



ESPACE
CONSEIL



**France
Rénov'**

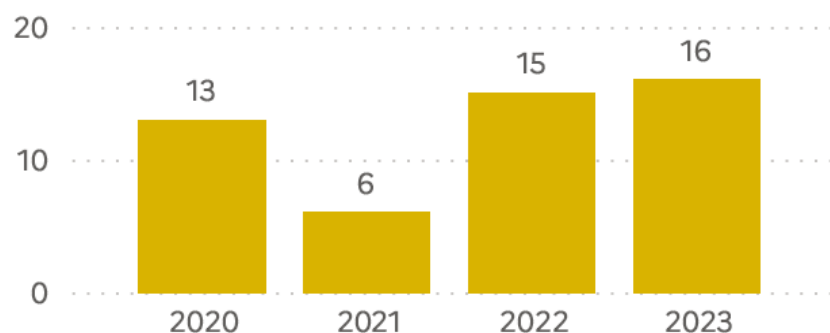
Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Les chèques éco-énergie Normandie

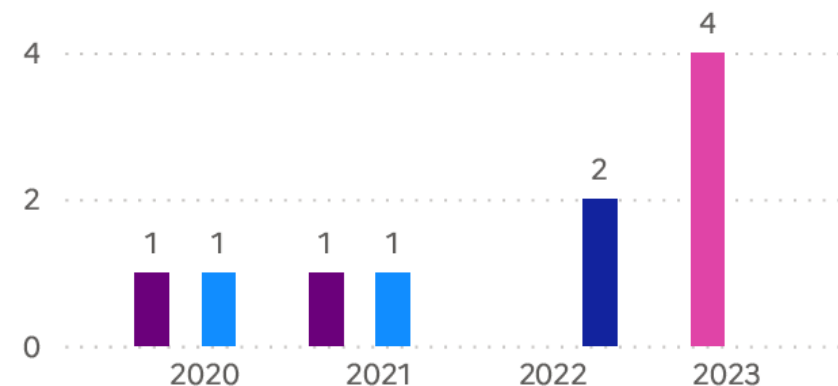
En nombre et en euros



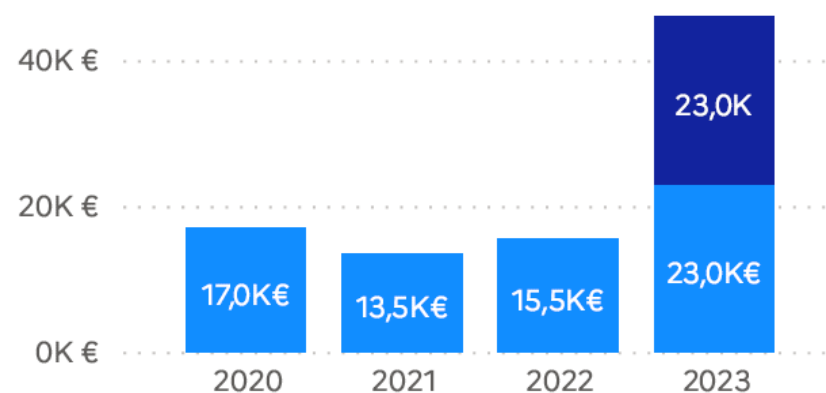
Chèques "Audit"



Chèques "Travaux"



Pour 2023 : une
estimation de l'année
complète



● Réalisé ● Estimation

ESPACE
CONSEIL



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Les enquêtes

Enquête de satisfaction – 18 réponses

94,4 %

de personnes
satisfaites

Ecoute, bon accueil, disponibilité,
rapidité, explications claires.

Score de satisfaction

3,7 / 4

en moyenne

5,6 %

de personnes
insatisfaites

En attente de documents

ESPACE
CONSEIL

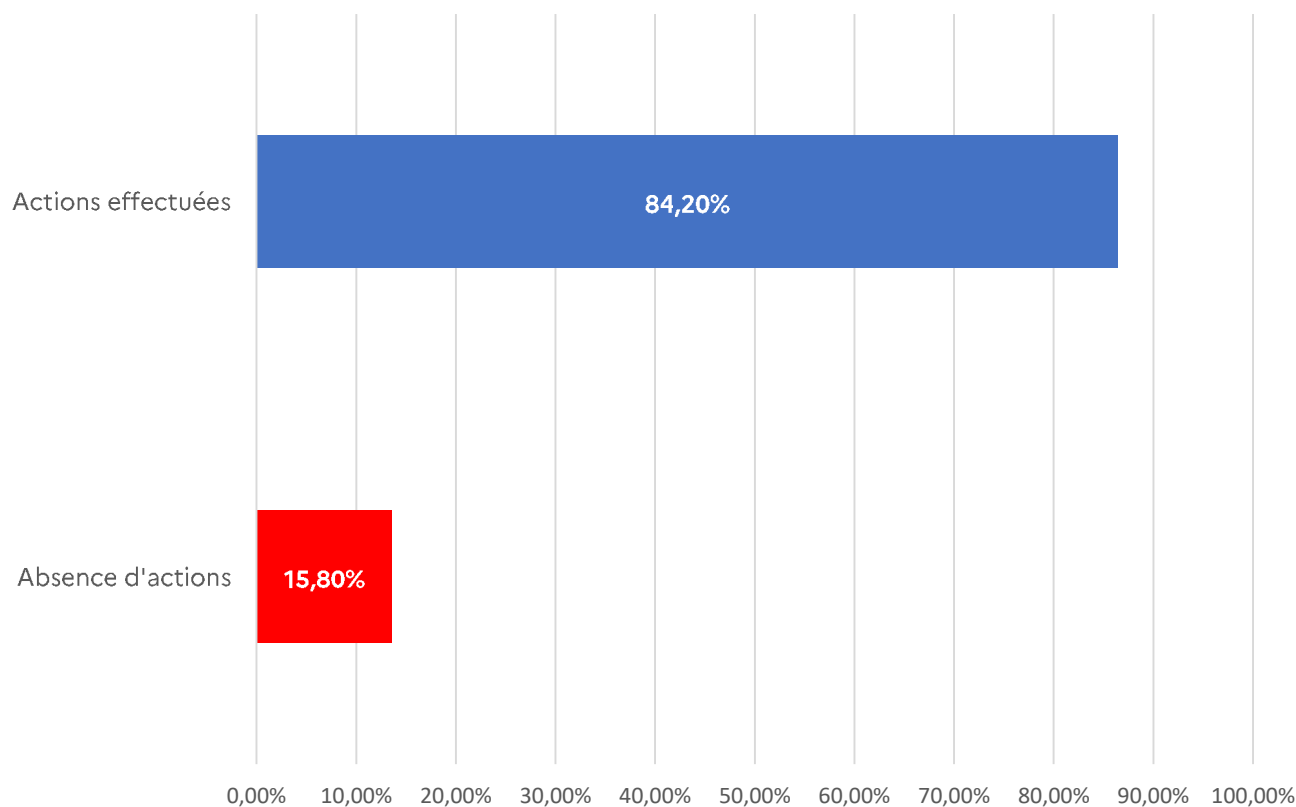


France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Les enquêtes

Enquête de passage à l'acte – 19 réponses



Actions engagées :

- Audit énergétique
- Changement et/ou achat d'équipements uniquement
- Autre réalisation

Absence d'action car :

- Décision partagée
- Manque de temps
- Autre raison

ESPACE
CONSEIL



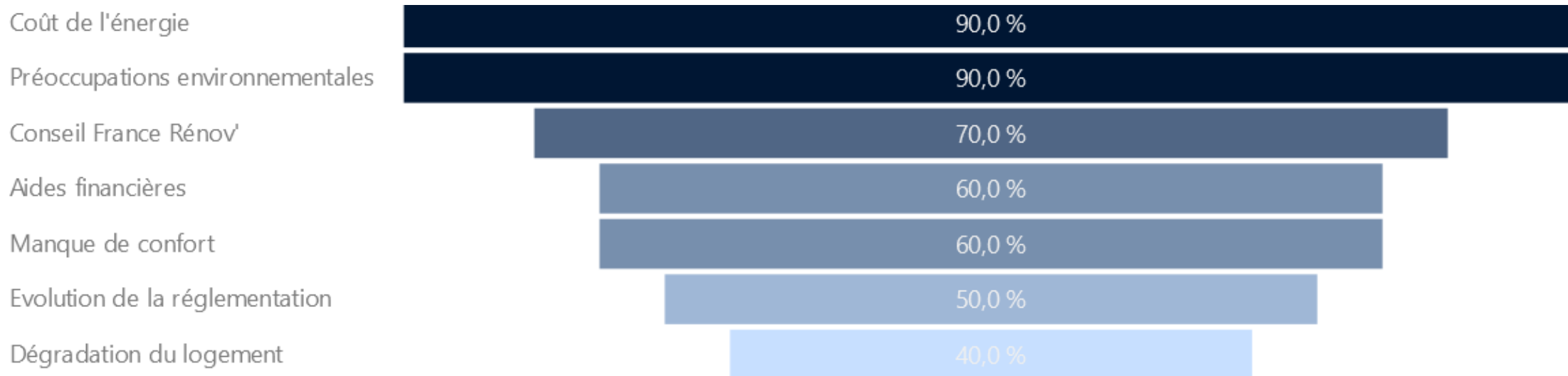
France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Les enquêtes

Enquête de passage à l'acte – 19 réponses

Importance des critères déclencheurs (critères assez ou très important)



ESPACE
CONSEIL



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Le bilan semestriel 2023

Pour en savoir plus



Bilan d'activité semestriel 2023

CC Pré-Bocage Intercom



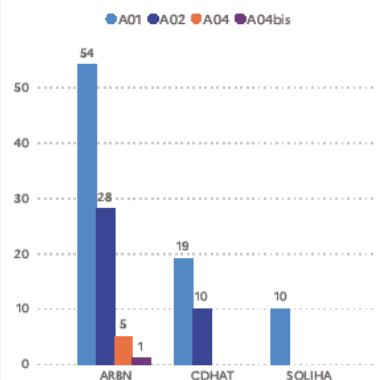
Données 2023 des acteurs
de l'Espace conseil France Rénov' dans le Calvados



Définition des actes

- A1 : Information de 1^{er} niveau (25 minutes)
- A2 : Conseils personnalisés (1h20)
- A4 & A4bis : Accompagnement des ménages (rénovation globale avec visite sur site et suivi - temps estimé > à 12h sur plusieurs mois)

Accompagnement individuel



ARBN : Biomasse Normandie

Copropriétés

ESPACE
CONSEIL



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Le 2^{ème} semestre 2023

Des actions prévues ?

Communication

Envers les professionnels

Envers les ménages

Envers les agents de la collectivité



Co-construisons !

ESPACE
CONSEIL



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Perspectives 2024

ESPACE
CONSEIL



Les changements en 2024

Ménages

- **Ma Prime Rénov – MPR**
 - Basé sur 2 piliers
- **Chèque Eco-Energie Normandie – CEEN**
 - Basé sur le nouvel arrêté Rénovation BBC (en cours de révision)

Service Public de la Rénovation de l'Habitat

- **Programme SARE**
 - Prolongation d'1 an
- **Mon Accompagnateur Rénov' – MAR**
 - Agrément pour Biomasse Normandie
- **Convention France Service – Espace conseil France Rénov'**
 - Articulation entre les deux.

ESPACE
CONSEIL



Evolution de MPR

PILIER PERFORMANCE

Obj : renforcer rénovations performantes

- Aide en fonction % coût des travaux
- Inciter à la rénovation performante atteignant le niveau BBC en 1 ou 2 étapes.
- Accompagnement obligatoire par un **MAR**
- Valorisation CEE par ANAH dès 2024
- Bonification pour les passoires
- Pour tous les déciles
- Implication des collectivités locales pour compléter le financement

PILIER EFFICACITE

Obj : sortie des fossiles

- Aide forfaitaire par geste
- Obligation d'installer un système de chauffage décarboné et forfaits complémentaires (isolation, chauffe-eau chauffage appoint) à la marge
- DPE ou audit obligatoire avant travaux dès 2024
- Passoires exclues à compter du 01/01/2024 puis également les étiquettes E (au 01/01/2026) → Pilier Performance
- Déciles supérieurs exclus
- Convergence des critères avec les CEE

ESPACE
CONSEIL



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

L'accompagnement en 2024

SARE

A1

A2

A4

A4bis



MPR Pilier
Performance

ESPACE
CONSEIL



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Votre contribution en 2024

- Contribution des collectivités à l'Espace conseil **France Rénov'** dans le Calvados pour 2024 :
 - Prolongation du SARE pour 1 an
 - Coût : **0,30 €/hab**
 - Rappel sur le financement

50% CEE

50% Financement
public (Région / EPCI)

...Réflexions en cours pour 2025

**ESPACE
CONSEIL**



**France
Rénov'**

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Merci pour votre attention !

Vincent BISSON

Conseiller énergie

v.bisson@biomasse-normandie.org

02 58 09 02 41

Carole REMIGEREAU

Coordinatrice « Maisons Individuelles »

c.remigereau@biomasse-normandie.org

02 58 09 02 15 - 06 67 78 34 57